



Lüftung mit System

Als wachsendes Industrie- & Großhandelsunternehmen vertreiben wir unsere Produkte in Österreich und im angrenzenden Ausland. Unser Fachgebiet ist die Klima- und Lüftungsbranche.

ZUR VERSTÄRKUNG UNSERES TEAMS
SUCHEN WIR AM STANDORT KLAGENFURT
EINE(N) MITARBEITER(IN) FÜR DEN BEREICH

TECHNISCHER KUNDENINNENDIENST

Ihr Aufgabengebiet:

- Technische und organisatorische Abwicklung von Kundendienst-Fällen
- Telefonische Serviceannahme mit EDV Erfassung
- Telefonsupport
- Fakturierung der Service- und Wartungsaufträge sowie der Ersatzteile
- Unterstützung bei der Abwicklung und Planung von Service- und Reparaturaufträgen
- Kommunikation und Einsatzplanung der Servicetechniker
- Organisation und Abwicklung der Retour- bzw. Reklamationswaren
- Möglichkeit für Einsätze auf Baustellen

Ihr Profil:

- Technische Ausbildung (HTL- oder FS- Abschluss für Elektrotechnik oder Mechatronik)
- Grundkenntnisse in der Regelungstechnik
- Abgeleiteter Präsenzdienst
- Erfahrung im Kundendienst von Vorteil
- Gute EDV-Kenntnisse (MS Office)
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie eine klare Ausdrucksweise
- Erkennen von Dringlichkeiten, hohe Stressresistenz und Belastbarkeit
- Hohes Engagement, Zuverlässigkeit und Teamfähigkeit
- Freude an der Arbeit, vor allem im direkten telefonischen Kundenkontakt

Wir bieten:

- Eine eigenverantwortliche Tätigkeit in einem motivierten und jungen Team
- Innerbetriebliche Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Für diese Position sind brutto EUR 1.800,- vorgesehen.
- *Bereitschaft zur Überzahlung je nach Qualifikation und Berufserfahrung.*

Wollen Sie unser Team verstärken? Bei Interesse senden Sie bitte Ihre aussagefähigen Unterlagen an J. Pichler Gesellschaft m.b.H., 9021 Klagenfurt am Wörthersee, Karlweg 5, Herr MMag. Martin Berger oder an m.berger@pichlerluft.at, www.pichlerluft.at